

Surf



GUIA DE CAMPANHA

ÍNDICE

1 - INTRODUÇÃO À CAMPANHA

1.1 - Como funciona a campanha?

1.2 - Nesta campanha queremos...

2 - SURF

3 - FAQ'S

4 - A CAMPANHA

4.1 – Fase 1 – Experimenta

4.2 – Fase 2 – Avalia

4.3 – Fase 3 – Recomenda

4.4 – Fase 4 – Reporta

4.5 – Código de conduta de um youzzer™



BEM-VINDOS AO MUNDO SURF

Olá youzzers™.

Em nome da equipa **Surf**, quero dar-vos as boas-vindas!

O meu nome é **SURFY** e sou a mascote desta divertida marca de detergentes.

Venho apresentar-vos o novo **Surf Flores Selvagens e Orvalho da Manhã**: a nossa variedade mais recente que vai deixar na vossa roupa um perfume totalmente irresistível!

Não percam esta oportunidade e partilhem a experiência com os vossos amigos o quanto antes, porque esta é uma edição limitada e seria uma pena perdê-la!

Ansiosos por experimentar?

Espero que se divirtam e que gostem deste perfume delicioso tanto como eu! :)





Surf

1. INTRODUÇÃO À CAMPANHA



NESTA CAMPANHA QUEREMOS...

DAR A CONHECER A NOVA VARIEDADE SURF E PROMOVER A SUA DIVULGAÇÃO

1. EXPERIMENTA

Nesta campanha tens a oportunidade de obter gratuitamente uma embalagem de **Surf Flores Selvagens e Orvalho da Manhã** concentrado. Desfruta ao máximo desta experiência e partilha connosco esse momento através da Galeria da Campanha!

2. AVALIA

Depois de experimentares **Surf**, conversa com as tuas amigas, familiares e conhecidas sobre a experiência que tiveste e revela-nos as tuas apreciações e tudo o que sentiste através do Blog da Campanha. Como sabes, todas as opiniões contam e nós ficamos ansiosamente à espera que partilhes connosco a tua.

3. RECOMENDA

Distribuí os vales que te oferecemos pelas tuas amigas, familiares e conhecidas, para tornares as suas vidas um pouco mais perfumadas. Divulga e recomenda a utilização de **Surf** e incentiva-as a entrar nesta nova aventura. Não te esqueças de nos ir informando das acções de passa-a-palavra que vais fazendo e de nos ir contanto como está a ser: A quantas pessoas entregaste os vales? Como foi a experiência?

4. REPORTA

Envia-nos a tua avaliação sobre **Surf Flores Selvagens e Orvalho da Manhã** e, mais uma vez, partilha a tua opinião com as tuas amigas, familiares e conhecidas via Facebook e Twitter. Se fizeres parte de um Blog, este também é um excelente meio para o fazeres.



Surf

2. SURF

MUITO MAIS PERFUME... POR MENOS DO QUE IMAGINAS!

Sabemos que, provavelmente, lavar a roupa não faz parte da tua lista de actividades preferidas.

Contudo, também sabemos que a roupa não pode deixar de ser lavada...

A boa notícia é que com **Surf** esta tarefa pode torna-se muito mais divertida!

Porquê? Porque o nosso compromisso é surpreender e entusiasmar os teus sentidos, através de maravilhosas fragrâncias a flores e frutos que permitam que te percas em longos momentos de alegria!

A nova variedade **Surf, Flores Selvagens e Orvalho da Manhã**, vai transportar-te para longe, levando-te para um lugar de puro prazer! A sua mistura sofisticada e dispar de fragrâncias vai elevar o teu espírito, deixando a tua roupa agradavelmente limpa e fabulosamente fresca e bem cheirosa!

E tudo isto por muito menos do que imaginas!

Se és fã de perfumes fantásticos, então deixa-te surpreender!



FLORES SELVAGENS E ORVALHO DA MANHÃ

O **Surfy** apresenta-te o novo **Surf Flores Selvagens e Orvalho da Manhã** - uma **Edição Limitada** que não vais querer perder e que vais poder encontrar nos seguintes formatos:



Diluído
40 doses
PVP Rec 7,99€



Concentrado
25 doses
PVP Rec 5,99€

Com uma fragrância fresca e duradoura, esta nova variedade vai deixar na tua roupa um perfume totalmente irresistível!



EXPLOÇÃO DE PERFUME

Os detergentes **Surf** contêm óleos essenciais para deixar a tua roupa com um toque suave e estão disponíveis em diluído, concentrado, pó e cápsulas. Escolhe o que mais se adequa às tuas necessidades e deixa as tuas roupas perfumadas, a um preço irresistível.

DILUÍDOS

Permitem o pré-tratamento das nódoas mais difíceis, são práticos e podem ser colocados diretamente no tambor da máquina, para evitar desperdícios.

Flores Selvagens
e Orvalho da
Manhã



Frésia Selvagem
e Flor de Lótus



Lírios Tropicais e
Ylang Ylang



CONCENTRADOS

Pequenos na embalagem mas eficazes nos resultados, reúnem todas as vantagens dos diluídos, numa garrafa com metade do tamanho e do peso. Menos é mais, com **Surf** concentrados!

Flores Selvagens
e Orvalho da
Manhã



Frésia Selvagem
e Flor de Lótus



Lírios Tropicais e
Ylang Ylang



EXPLOÇÃO DE PERFUME

PÓS

Indicados para roupa muito suja e com muitas nódoas, asseguram um branco mais brilhante em roupas brancas.

Frésia Selvagem
e Flor de Lótus



Lírios Tropicais e
Ylang Ylang



CÁPSULAS

A forma mais rápida e prática de ter a roupa perfumada. Contêm a dose certa de detergente para uma limpeza eficaz e sem desperdícios.

Lírios Tropicais e
Ylang Ylang



REMOVER NÓDOAS

Os detergentes **Surf** fazem milagres mas, às vezes, é preciso uma ajudinha para eliminar as nódoas mais teimosas. Primeiro, segue estes três passos simples:

1. Atua rápido. Quanto mais depressa começares a eliminar a nódoa, menor é a probabilidade de esta se agarrar ao tecido!
2. Seca a nódoa com uma toalhita de papel.
3. Lê atentamente a etiqueta para ver se a solução de remoção da nódoa não danifica o tecido.

Agora estás pronto para a fase seguinte!

Nesta listagem encontras o segredo para eliminar as 10 nódoas mais teimosas e mais comuns.

No final, não te esqueças de lavar com **Surf**, mandando estas malvadas embora de vez!

PASTILHA ELÁSTICA

Coloca a peça de roupa no congelador durante uma hora (sim, leste bem!). O frio vai tornar a pastilha tão dura que vais conseguir retirá-la com facilidade.

CHOCOLATE

Tenta raspar todo o chocolate que estiver à superfície (não o comas!) e, com uma esponja molhada com água e sabão, esfrega suavemente a nódoa. No final, passa-a por água fria.



REMOVER NÓDOAS

KETCHUP

Espalha bicarbonato de sódio na nódoa de molho e deixa atuar durante 10 minutos. Depois, limpa com água fria.

RELVA

Treino de futebol? Rodas e pinos? Simplesmente sujo? Deixa a lama secar antes de escovares e, gentilmente, esfrega etanol na nódoa de relva. Depois, lava com água morna e sabão.

MAQUILHAGEM

A única forma de remover nódoas de batom é utilizando um tira nódoas especializado. Contudo, para os outros tipos de maquilhagem, basta lavar com **Surf!**

ÓLEO

Espalha um pouco de pó de talco por cima da nódoa para absorver o excesso de óleo e coloca a peça dentro de água fria misturada com **Surf** durante duas horas. Depois, lava à temperatura mais alta permitida pelo tecido em questão. Para marcas extra gordurosas, é possível que tenhas de utilizar um tira nódoas especializado.

BOLOR

Coloca as peças brancas em água com uma colher de chá de lixívia. Para tecidos mais delicados, usa uma dose de água oxigenada para cada quatro doses de água. Nunca utilizes lixívia em tecidos de lã, de seda, à prova de fogo ou coloridos. Em caso de dúvida, lê o que diz na etiqueta.

TINTA

Em primeiro lugar, verifica a resistência da cor do tecido, esfregando suavemente um pouco de diluente numa área não visível. Se o tecido mantiver a sua cor, coloca um pouco de solvente numa toalha branca e aplique na nódoa. Finalmente, deixa dentro de água fria durante 20 minutos.

CHÁ

Prepara uma mistura de vinagre e água (metade/metade), deita sobre a nódoa e deixa ficar durante 10 minutos.

SANGUE

Coloca a peça de roupa em água fria com sal. Vai mudando a água, até esta ficar límpida.

Surf



3. FAQ'S



FAQ'S

DEVO COLOCAR O PRODUTO NA GAVETA OU NO TAMBOR?

Bem... isso depende do detergente que estás a utilizar...

- Se preferires detergentes concentrados, coloca 35ml de produto num doseador, dentro do tambor da máquina.
- Se optares por diluídos, coloca 70ml de produto num doseador, no tambor da máquina.
- Se utilizares pó, despeja diretamente na gaveta da máquina a quantidade indicada na embalagem, utilizando o copo doseador.
- Por último, se gostares mais de cápsulas, basta colocar uma dentro do tambor da máquina, por baixo da carga de roupa.

NOTA: As doses referidas acima são doses médias recomendadas. Para lavagens com água dura, grandes cargas ou roupa muito suja consulta as intruções de dosagem no verso das embalagens.

SURF É ADEQUADO PARA CORES?

Sim. **Surf** é ideal para a lavagem de roupas coloridas. Porém, alguns tecidos são mais suscetíveis ao desbotamento e alguns tons pastel são mais propensos a mudanças subtis de cor - isto deve ser indicado por um símbolo "não usar lixívia" na etiqueta da peça de roupa. Se estiveres em dúvida, usa um produto especializado para cores. Além disso, lavar a roupa do avesso, em programas delicados, e evitar colocá-la a secar ao sol são também formas de manter a vivacidade das cores.

POSSO USAR SURF PARA A ROUPA BRANCA?

Sim. **Surf** pode ser usado com os brancos também. O corante presente no detergente é completamente solúvel em água e não irá colorir a sua roupa.

PORQUE EXISTEM PARTÍCULAS 'ESTRANHAS' EM SURF PÓ?

As partículas 'estranhas' estão lá para tornar **Surf** ainda mais divertido e colorido. Não te preocupes, são completamente solúveis em água e não mancham a roupa.

PORQUE É QUE O PREÇO DO SURF ÀS VEZES VARIA?

Bom, em relação a isso cabe a cada loja decidir a que preço vende **Surf**...

FAQ'S

O DETERGENTE SURF PODE DANIFICAR AS CORES DAS MINHAS ROUPAS?

O detergente **Surf** pó contém um agente de branqueamento ligeiro para lhe dar super poderes de limpeza. Já o **Surf** líquido, não contém qualquer agente de branqueamento e é mais indicado para a lavagem da roupa de cor, mantendo-a vibrante durante mais tempo. Contudo, e tal como acontece com qualquer detergente, é possível que, ao fim de várias lavagens, algumas roupas de cor comecem a perder a sua vivacidade.

POR QUE NÃO EXISTE UM SURF NÃO PERFUMADO?

Sendo a missão de **Surf** alegrar a tarefa da lavagem da roupa através do seu perfume, não faria sentido que existisse um **Surf** não perfumado.

SEREI CAPAZ DE RETIRAR O CHEIRO DA LAVAGEM SE EU NÃO GOSTAR DELE?

Custa-nos a acreditar que alguém possa não gostar do cheiro delicioso de **Surf**! Mas, se este for o teu caso, acrescenta à tua lavagem um enxaguamento e centrifugação extras.

O QUE DEVO FAZER SE HOVER RESÍDUOS DE PÓ NAS MINHAS ROUPAS?

As máquinas de lavar deveriam dissolver o pó sem deixar resíduos. Contudo, a dimensão da carga, o nível de pressão da água e a duração do ciclo podem afetar o poder de lavagem de uma máquina. Tenta não a sobrecarregar e, se ainda tiveres resíduos de pó na roupa, escova-a e dá-lhe um enxaguamento extra.

PODERÁ A FRAGRÂNCIA DE SURF SOBREPOR-SE AO MEU PERFUME?

Não. A quantidade de fragrância em **Surf** é muito pequena quando comparada com um perfume comum, de modo que **Surf** não deve sobrepor-se ao mesmo.

AS FRAGRÂNCIAS TÊM UM EFEITO SOBRE A FORMA COMO ME SINTO?

As fragrâncias de **Surf** vão dar aos teus tecidos uma frescura e perfume duradouros, o que, provavelmente, será uma fonte de alegria para ti - mas não, elas não terão um efeito direto sobre as tuas emoções!





Surf

4. A CAMPANHA



FASE 1 - EXPERIMENTA

NESTA CAMPANHA 500 YOUZZERS™ TÊM A OPORTUNIDADE DE EXPERIMENTAR GRATUITAMENTE SURF FLORES SELVAGENS E ORVALHO DA MANHÃ

No arranque da campanha, vais receber um **kit youzz.net™/Surf** gratuito, com os seguintes conteúdos para informação e experimentação:

- » 1 carta de boas-vindas;
- » 1 embalagem de **Surf concentrado Flores Selvagens e Orvalho da Manhã 25D**;
- » 35 vales perfumados de 4€, a descontar na compra de uma embalagem de **Surf líquido** (diluído ou concentrado) **40D**;
- » 1 guia global de campanha, com informações do produto, campanha, o que fazer e como espalhar a palavra (recomendações, sugestões e dicas de partilha de opinião).



FASE 1 - EXPERIMENTA

Esta é a fase em que tens a oportunidade de experimentar e testar em detalhe o produto da campanha. Por isso, usufrui ao máximo desta experiência e partilha connosco as fotografias da receção e utilização de **Surf**.

O que precisas de fazer é simples: Dirige-te à **Galeria de Campanha** e faz um upload da fotografia que pretendes inserir.

Como sabes, não resistimos a uma boa fotografia. Por isso mesmo, apura o teu lado mais fotogénico e diverte-te! Ao fazê-lo estás não só a partilhar a tua experiência mas também a aumentares a possibilidade de ganhar uma oferta única da marca **Surf**.

Não te esqueças de colocar os hashtags **#youzzsurf** e **#youzz** em todas as tuas partilhas! No final iremos seleccionar as 3 fotos mais divertidas entre as 10 mais votadas, que irão receber um pack de ofertas **Surf**.



FASE 2 - AVALIA

Nesta fase da campanha, já terás experimentado **Surf**!

Chegou então a altura de preencheres o **Questionário Inicial**, onde farás a primeira avaliação da tua experiência com **Surf**.

Partilha e conhece as experiências, opiniões e sugestões das outras youzzers™ sobre **Surf** no **Blog de Campanha**.

Faz o upload de uma fotografia original com **Surf** na **Galeria de Campanha** colocando os hashtags **#youzz** e **#youzsurf** e habilita-te a ser uma das vencedoras do passatempo fotográfico!



FASE 3 - RECOMENDA

As experiências partilhadas são sempre as melhores!

Aproveita a ocasião para organizar encontros com as tuas amigas e partilha com elas a tua experiência, bem como os vales de desconto **Surf**.

Faz uma publicação nas tuas redes sociais e partilha os segredos do sucesso **Surf**. Cada vez que faças uma partilha - seja ela uma conversa presencial ou uma publicação online - preenche um **Relatório WOM**. Recorda-te que também podes partilhar todas as tuas opiniões, ideias ou sugestões connosco e com todos os youzzers™ através do **Blog de Campanha**.

Mas, **ATENÇÃO**, ser youzzer™ significa ser honesto. Quando partilhares a tua opinião sobre **Surf** com os teus amigos, familiares ou colegas deverás ser sempre sincera. Queremos saber também a opinião das tuas amigas sobre **Surf**, por isso, não deixes de lhes dar/enviar um **Questionário para Amigas**.

Aproveita ao máximo esta experiência!



FASE 4 – REPORTA

Falaste sobre **Surf** com amigas, familiares e/ou colegas de trabalho? Fizeste uma publicação no teu Facebook sobre a tua experiência com **Surf**? Preenche um **Relatório WOM** por cada conversa presencial ou publicação nas tuas redes sociais.

No final da campanha, é muito importante que preenchas o **Questionário Final**, a avaliação que ocorre após teres uma a experiência completa com **Surf**. Diz-nos tudo! **Surf** quer saber a tua opinião!

CONTEÚDO	PONTOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA
Questionário Inicial	10	10
Questionário Final	50	50
Relatório WOM	10	50
Questionário para Amigos	5	25
Post no Blog de Campanha	5	5
Fotografia na Galeria	5	5
Vídeo na Galeria	10	10

Toca a participar e a ganhar pontos na tua conta! Aumenta assim as tuas possibilidades de participar em próximas campanhas do teu interesse! Se tens alguma dúvida ou comentário, escreve-nos para membros.portugal@youzz.net.

CÓDIGO DE CONDUTA DE UM YOUZZER™

UM YOUZZER™...

É aberto: Tem orgulho em sê-lo e quando partilha a sua opinião relembra que o é, enquanto divulga a oportunidade de experimentar **Surf**. Se gosta genuinamente de algo, é a opinião aberta e honesta que conta. É fã do Word-of-Mouth e acredita que o conceito é uma forma eficaz de recomendação, divulgação e apreciação dos produtos que tem oportunidade de experimentar. O passa-a-palavra faz parte da vida do youzzer™!

Comunica naturalmente: Partilha a opinião naturalmente e fá-lo de forma verdadeira e genuína. Um youzzer™ é um comunicador por natureza! Sabe ouvir, opinar e valoriza, acima de tudo, a autenticidade!

É honesto: A sua mensagem só se consegue difundir quando é honesta e autêntica. Por isso mesmo, privilegia um passa-a-palavra direto, verdadeiro e sem rodeios. Um youzzer™ tem em atenção a sua partilha e fá-la, junto dos seus amigos, familiares e conhecidos, da forma mais original possível. A honestidade é o ponto primordial da conduta de um youzzer™. Tendo a consciência disso, sabe que deve ser verdadeiro em cada experiência, divulgação e recomendação.

Tem influência: Um youzzer™ conhece o poder do Word-of-Mouth. Respeita esse mesmo poder e partilha-o da forma mais honesta, verdadeira e informada. Toma conhecimento, experimenta, avalia, recomenda e, por último, reporta a sua informação com base na sua conduta de youzzer™.

CÓDIGO DE CONDUTA DE UM YOUZZER™

UM YOUZZER™...


Não é um vendedor: Quando partilha a sua experiência, sabe de antemão que não se encontra num papel de vendedor. Ser youzzer™ é, por isso, dar a conhecer a experimentação de um serviço ou produto e partilhar as suas opiniões honestas adquiridas. Não pressiona, assim, quem divulga e dá a conhecer as suas apreciações sobre **Surf**.

É um ouvinte: É, acima de tudo, um bom ouvinte. Presta atenção à forma como partilha a experiência e observa as reações dos seus amigos, familiares e conhecidos. O Word-of-Mouth é, por isso, uma rua de dois sentidos: divulga-se o produto ou serviço e escuta-se as diversas opiniões existentes. Ouvir significa tornar-se num youzzer™ exemplar.

Está sempre em contacto: Mantém-se sempre atento aos convites, às campanhas e às novidades. Sabe aquilo que gosta, os seus interesses e as suas expectativas. Atualiza o perfil com regularidade e preenche todos os inquéritos que estão disponíveis. É eficaz, apresenta detalhadamente a informação e interage para que as experiências de que faz parte possam ser cada vez mais influenciadoras e estimulantes.

Diverte-se: Sabe ser honesto e sabe que pode desfrutar ao máximo de cada experiência. Diverte-se, portanto, e sabe usufruir dos produtos e serviços das campanhas para as quais foi selecionado, divulgando a informação que pretende e a quem pretende. Um youzzer™ diverte-se e faz divertir todos aqueles com quem partilha a sua opinião!



 /DetergenteRoupaSurf
www.detergentesurf.pt